

雀桥中继产品使用说明书

本文详述雀桥中继的使用方法，旨在帮助用户快速上手雀桥设备。

产品安装使用方法

安装前准备

- 1) 安装前请确保中继设备已经注册至 LoRaWAN 服务器
- 2) 设备 ID 标签位于产品侧面，二维码信息对应设备 DevEUI
- 3) 查看 DEVEUI 可获知当前设备编号

设备激活并安装

- 1) 按下**按键**直至**绿灯长亮**后松开将设备激活
- 2) 设备激活后将自动入网并触发一次安装检测
- 3) 安装检测完成后设备主动亮灯 10 秒显示安装结果
 - a) 绿灯长亮：安装成功，信号良好
 - b) 黄灯长亮：安装失败，信号弱
 - c) 红灯长亮：安装失败，设备无法连接服务器

安装检测

- 1) 按下按键绿灯闪（若按下后 LED 闪其他状态，则说明设备入网未成功或处于睡眠状态，请查看前文章节）
- 2) 保持按下状态至**绿灯频闪**（快速闪动）
- 3) 松开按键确认键值
- 4) 设备自动闪红灯表示正在进行安装检测

高级功能

按键功能列表

状态	条件
单击	按键按下小于 5 秒
短按	按键按下大于 5 秒且小于 10 秒
长按	按键按下大于 10 秒且小于 15 秒

模式	键值	功能	提示灯
睡眠模式	单击	无	红绿交替
	短按	复位	黄灯频闪
	长按	激活设备	绿灯长亮
入网模式	单击	加速入网	红灯频闪
	短按	复位	黄灯频闪
	长按	睡眠设备	红灯长亮
中继模式	单击	主动心跳	绿灯闪
	短按	安装检测	绿灯频闪
	长按	复位	黄灯频闪
安装检测	单击	无	无
	短按	无	无
	长按	无	无

指示灯含义

当 LED 灯与按键配合使用时：

状态	功能
红绿交替	指示设备当前处于 睡眠模式
绿灯长亮	松开按键将设备置为 激活状态
红灯长亮	松开按键将设备置为 睡眠模式
红灯频闪	松开按键将 加速入网
绿灯频闪	松开按键将设备置为 安装检测模式
绿灯闪	松开按键触发一次设备主动心跳
黄灯频闪	松开按键触发设备复位

当 LED 灯独立运行时：

红灯高亮闪：设备正在进行安装检测；

红灯心跳闪：设备处于入网模式

绿灯心跳闪：设备处于工作模式

快速帮助

设备入网失败如何排查？

- 1) 确保服务端已经正确注册了雀桥中继的设备信息 DevEUI、AppEUI、Appkey
- 2) 确保目标安装位置已经被网关覆盖，且频段信息匹配

安装检测不亮绿灯，始终显示信号弱，如何排查？

更换安装位置后重试。或者考虑重新规划网关安装位置。

如何在安装过程中加速设备入网？

按下按键后闪红灯，此时松开按键可触发一次加速入网操作。入网成功后按键按键后闪绿灯，此时松开按键触发一次主动数据心跳包。

如何进行设备工作模式查询？

设备当前的工作状态可以使用如下方法查询：

方法	操作步骤
心跳灯查询	<ol style="list-style-type: none">1. 等待 10 秒以上，观察设备有无心跳灯2. 心跳灯绿色，表示设备处于中继模式（正常工作）3. 心跳灯红色，表示设备处于入网模式4. 无心跳灯，表示设备处于休眠状态
按键查询	<ol style="list-style-type: none">1. 按下按键，同时观察 LED 闪动颜色2. 红绿交替闪，表示设备处于睡眠模式3. 闪红色，表示设备处于入网模式4. 闪绿色，表示设备处于中继模式（正常工作）5. 使用按键查询时请于 5 秒内释放按键防止触发其他按键功能导致设备复位

按键按下后如何在不触发任何功能情况下退出？

保持按键处于按下状态，直至 LED 灯熄灭，此时松开按键将不产生任何键值，并且不会触发任何功能。

如何将激活态设备关机？

- 1) 按下按键直至黄灯闪烁重启设备
- 2) 按下按键直至红灯长亮松手（整个过程不超过 15 秒）